

CURSOS D'HABILITATS INTERPERSONALS

Intel·ligència emocional
Habilitats de comunicació
Lideratge d'equips



100% Subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

Adreçats prioritàriament a treballadors ocupats,
també poden inscriure's en menor grau, els treballadors en situació d'atur

Taller Ginebró Cr. Jaume Campmajor 9, Cardedeu, Tel. 938444363 – 938412547

Comentaris generals de l'oferta formativa

Accions formatives incloses a l'itinerari:

Aquest itinerari inclou les següents accions formatives:

Denominació	Tipus	Hores
Intel·ligència emocional	Curs	30 hores
Habilitats de comunicació	Curs	30 hores
Lideratge d'equips	Curs	30 hores
Total hores de l'itinerari		90 hores

Planificació de les accions formatives:

- Les accions formatives que componen el present itinerari estan programades de manera que aquelles persones que vulguin realitzar la totalitat de les accions formatives les puguin realitzar.
- Els possibles candidats es poden inscriure a totes les que vulguin d'aquest itinerari, **ja sigui únicament a una, a dues o bé a totes.**
- S'adjunta taula amb la planificació de les accions formatives:

Denominació	Inici	Final	Horari
Intel·ligència emocional	Febrer – 2017	Març – 2017	2 Tardes (DII-Dx)
Habilitats de comunicació	Març – 2017	Maig – 2017	2 Tardes (DII-Dx)
Lideratge d'equips	Maig – 2017	Juny – 2017	2 Tardes (DII-Dx)

Programes i Continguts de les accions formatives:

Intel·ligència emocional

Durada:

- 30 hores.

Objectius generals:

- Millorar la capacitat professional per poder utilitzar la intel·ligència emocional en el treball.
- Aprendre què és la intel·ligència emocional i quin impacte té a la nostra vida a nivell cognitiu, actitudinal i psicològic.
- Conèixer quines són les emocions bàsiques per a gaudir d'unes millors relacions intrapersonals i interpersonals.

Objectius específics:

- Identificar el nou enfocament de la intel·ligència per desenvolupar programes d'aplicació en àmbits laborals.
- Identificar les pròpies respostes emocionals i les seves causes.
- Potenciar l'autoconeixement com a base per al desenvolupament de la intel·ligència emocional.
- Desenvolupar l'empatia i la comunicació.
- Utilitzar i expressar intel·ligentment les emocions en àmbits professionals.
- Aprendre a identificar patrons emocionals propis, avaluar la seva repercussió en l'àmbit personal, social i laboral.
- Aprendre a reconèixer les emocions alienes, identificar com ens afecten per instaurar conductes que permetin una millora en les relacions interpersonals.
- Aprendre quines són les competències emocionals bàsiques i com entrenar-les.
- Desenvolupar en l'alumne una apertura de consciència que permeti un millor autolideratge emocional d'es una perspectiva d'ecologia emocional personal.

Continguts:

1. Intel·ligència emocional. Marc conceptual i orígens.
2. Consciència emocional.

3. Habilitats socials.
4. Ecologia emocional i salut.
5. Principals aplicacions de la intel·ligència emocional en l'entorn laboral.

Habilitats de comunicació

Durada:

- 30 hores.

Objectius generals:

- Adquirir l'habilitat i conèixer els sistemes subjectius de comunicació.
- Entendre el missatge per tots els mitjans de comunicació.
- Transmetre el missatge de forma correcta i aconseguint la màxima comprensió del receptor.
- Identificar i manegar la comunicació verbal i no verbal.
- Comunicar de manera congruent el missatge i identificar les incongruències.

Objectius específics:

- Conscienciar sobre els avantatges de la cooperació en el treball, no únicament a l'organització sinó per a l'èxit personal.
- Desenvolupar l'autoconeixement i l'autocontrol com a capacitats clau per a treballar amb confort, amb autoestima enfortida i amb el recolzament d'unes relacions socials inevitables.
- Millorar les habilitats de comunicació que permeten ser més productius, evitar errades o malentesos i establir relacions més sòlides, transparents i sanes.

Continguts:

1. El procés de comunicació.
2. Anàlisi de la comunicació.
3. Psicologia de l'interlocutor.
4. Com corregir actuacions errònies i com reconèixer la feina ben feta.
5. Dificultats davant el oient.
6. Escolta activa.
7. Comunicació no verbal.

Lideratge d'equips

Durada:

- 30 hores.

Objectius generals:

- Incorporar aprenentatges de noves formes d'ésser.
- Produir un canvi en la forma d'observar situacions per a declarar oportunitats.
- Prendre acció en funció del que es vulgui assolir, promovent compromisos amb els resultats, separant-lo de les seves explicacions.

Objectius específics:

- Liderar equips amb consciència i control d'un mateix.
- Conèixer, definir i identificar situacions de lideratge.
- Definir objectius per un grup al qual has de liderar.
- Incorporar eines de motivació en el lideratge d'equips.
- Incorporar al lideratge de grup tècniques de negociació davant de conflictes.

Continguts:

1. Liderar-se un mateix per poder liderar als altres.
2. Objectius previs per a un líder.
3. Auto-motivació per motivar.
4. Lideratge en l'empresa.
5. Resolució de conflictes en l'empresa

Calendari i horaris:

ITINERARI COMUNICACIÓ, INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL I LIDERATGE D'EQUIPS					
Denominació	Hores	Inici	Final	Dies	Horari
Intel·ligència emocional	30	13/02/2017	22/03/2017	dll – dx	17.00 – 20.00h
Habilitats de comunicació	30	27/03/2017	10/05/2017	dll – dx	17.00 – 20.00h
Lideratge d'equips	30	17/05/2017	19/06/2017	dll - dx	17.00 – 20.00h

